

**Cookies:** O APPISCINA usa cookies para personalizar conteúdos e melhorar a sua experiência no site. Ao continuar navegando, você concorda com a nossa.

## **Política Privacidade.**

### **Termos de Privacidade e Segurança**

As informações pessoais dos usuários são muito importantes para o APPISCINA. Os dados solicitados nos formulários do site são fundamentais para que possamos atender cada vez melhor nossos clientes e parceiros, por isso, são tratados com o máximo de segurança e privacidade.

Ao acessar o site do APPISCINA, o usuário tem a garantia de que as suas informações estarão sob responsabilidade e uso exclusivo desta empresa, e toda a sua informação pessoal será usada apenas para os fins de facilitar e melhorar sua experiência de compras, visando comodidade e simplificação nos processos.

### **Obtenção de Informações**

A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade e Segurança.

Quando visitar o nosso site e subscrever alguma das funcionalidades disponíveis, necessitamos recolher alguns dos seus dados pessoais para retornarmos a informação ou esclarecimento que nos solicitou.

Não recolhemos informação pessoal que diga respeito a elementos pessoais seus, sem que esteja previsto em situação lícita pela legislação de privacidade de dados, ou com o seu consentimento. Podemos, deste modo, recolher e guardar informação que voluntariamente decidiu fornecer-nos.

Os formulários de obtenção de dados existentes atualmente no site estão nas seções:

**Cadastro** em que são solicitados os dados mais relevantes, para a confirmação de compras e o contato com o cliente, em caso de dúvida e emergência, bem como dados de pagamento pertinentes à sua compra de produtos ou serviços.

**Receba Nossas Novidades e Ofertas**, com dados relevantes para o envio de ofertas exclusivas.

**Contato**, que solicita nome, e-mail e telefone para retornarmos a mensagem emitida de reclamação, sugestão ou dúvida.

## **Segurança das Informações**

### **Segurança**

Garantindo a segurança de dados e a máxima confidencialidade, as informações fornecidas são absolutamente confidenciais - de acordo com as políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade. Sempre que lhe for solicitado informação do cartão de crédito, esta comunicação é efetuada através de **browsers que permitam SSL (Secured Sockets Layer) - tal como Microsoft Internet Explorer e outros.**

### **Verificar Garantia de Segurança**

Utilizaremos também **SSL em todas as páginas** onde lhe for solicitada informação pessoal, o que significa que a sua informação será enviada através da internet de forma encriptada. Poderá verificar que está em modo seguro quando visualizar um ícone cadeado ou chave no canto superior esquerdo da sua barra de endereço. Adicionalmente, poderá ver que os primeiros caracteres do URL do site serão "https", indicando que está a aceder a um servidor seguro.

-----

### **E-Mail /Receba nossas novidades e ofertas**

Se cadastrar o seu e-mail para o recebimento de ofertas exclusivas, receberá via e-mail informação sobre as nossas promoções e destaques. Caso pretenda não receber mais e-mails, poderá solicitar o cancelamento a qualquer hora, inclusive através do e-mail recebido. Se desejar cadastrar um novo e-mail para recebimento, basta realizar o mesmo processo, enviando o endereço conforme solicitado no espaço.

### **Cookies**

Quando visitar o nosso site, um pequeno ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro, ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso e personalização da página - a nível de sua experiência online. Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (Internet Protocol), o sistema operativo, o tipo de browser. Utilizamos estas informações para identificar de onde vem nossos clientes, a fim de potencializar nosso marketing para determinadas regiões, além de otimizar as suas visitas ao nosso site, e elas jamais serão divulgadas à terceiros. Vale ressaltar que grande parte dos browsers aceitam automaticamente os Cookies, entretanto, estas

informações podem ser apagadas ou definitivamente bloqueadas a partir de configurações no seu browser (vide menu de Ajuda). No entanto, lembre-se de que se você pode desabilitar ou rejeitar cookies, porém algumas funcionalidades e serviços em nosso site podem não funcionar com eficiência em seu dispositivo de acesso.

### **Duvidas e Sugestões**

O Utilizador poderá contactar o APPISCINA sobre todas as questões relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, através dos seguintes meios e contatos:

Rua Luiza Maria do Nascimento Teixeira, 138 Jd. Bavaria Londrina Paraná, CEP: 86082016 – Contato Celular: +55 43 9804-7951, e-mail: [appiscinacom@gmail.com](mailto:appiscinacom@gmail.com)

### **Sobre esta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em 20 de Março de 2021.

Reservamo-nos ao direito de alterar ou atualizar a nossa Política de Privacidade a qualquer momento, publicando um aviso no nosso site.