

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

O presente documento, doravante denominado “Termos”, estabelece as condições de compra e venda realizada pelo site www.appiscina.com.br, loja virtual (“Marketplace”) de propriedade da Appiscina Intermediações Ltda.

Ao realizar o seu cadastro na www.appiscina.com.br, o Usuário aceita e consente com as condições previstas nestes Termos, que poderão ser objeto de atualização a qualquer tempo, a critério exclusivo da Appiscina.

CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA

1. Definições:

1.1. Para efeitos de leitura e interpretação deste documento, os termos listados terão o significado conforme disposto abaixo:

(i) Comprador: Qualquer pessoa, física ou jurídica, que visita o Marketplace na condição de comprador, podendo realizar o devido cadastro para realização de compras.

(ii) Vendedor: Pessoas jurídicas ou Pessoas físicas, parceiras da Appiscina, que ofertam seus produtos ou serviços no Marketplace e são responsáveis pela entrega do produto ou serviço anunciado.

(iii) Marketplace: Plataforma destinada a anúncios e comercializações de produtos e/ou serviços vendidos pelos Vendedores e Prestadores de Serviços.

(iv) Crediário: Forma de pagamento disponibilizada aos Compradores, pela qual o Comprador firma um contrato de crédito com uma instituição financeira que realizará o pagamento a vista para a Appiscina.

2. Anúncios, Ofertas e Promoções

2.1. O conteúdo das páginas de produtos, bem como das promoções veiculadas por e-mail, banners, sites externos e qualquer mídia eletrônica ou impressa vincula a Appiscina e os Vendedores do Marketplace, nos termos desta cláusula, ressalvada a hipótese de erros (incluindo, mas não se limitando a: erros de digitação, erros de descrição de produtos, etc.).

2.2. Quando o anúncio, promoção ou oferta for veiculado com erro evidente de preço ou descrição, a compra não será finalizada, ou caso finalizada, poderá ser cancelada unilateralmente pela Appiscina, com a devida restituição de valores pagos pelo Usuário.

2.3. Caso haja divergência entre o preço do produto na página do anúncio, banner ou promoção e o valor do produto na seção “Meu Carrinho” (última etapa antes de finalizar a compra), o preço que prevalecerá é o do “Meu Carrinho”.

3. Prazos e Regiões de entrega

3.1. O prazo de entrega informado na página do produto e no carrinho é mera previsão, podendo variar dependendo da região, bem como ser alterado após a realização do pedido em razão de fatores externos, tais como, mas não se limitando a: extravio/roubo/furto/avaria da mercadoria; greves; etc.

3.2. O prazo de entrega é contado em dias úteis e se inicia após a aprovação do pedido, com a confirmação do pagamento pela instituição bancária. A confirmação pode levar até 2 (dois) dias úteis após a realização do pagamento, especialmente se esse foi realizado mediante boleto bancário.

3.3. Caso necessária a alteração do prazo previsto conforme item 3.1 acima, o Comprador poderá optar pelo cancelamento da compra, com a disponibilização do valor pago como crédito ou devolução; ou o aceite do novo prazo previsto.

3.4. A Appiscina não se responsabiliza por obrigações assumidas pelo Comprador com terceiros, tais como, mas não se limitando a: obras e reformas; inauguração de estabelecimentos; agendamento de serviços de montagem e instalação, etc.

3.5. Quando realizada compra de mais de 01 (um) produto, a entrega poderá ser fracionada, ocorrendo em múltiplas datas, sendo que o prazo previsto informado ao Comprador engloba ambas as previsões.

3.6. A entrega dos produtos será efetuada no endereço cadastrado pelo Comprador e selecionado como "Endereço de entrega" no momento da compra.

3.6.1. No caso de Comprador ser pessoa jurídica, a entrega só poderá ser realizada no endereço cadastrado como sede ou filial no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas. Caso o endereço cadastrado seja divergente, a Appiscina poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a compra unilateralmente e efetuar a devolução dos valores pagos.

3.7. A Appiscina garante a entrega somente em endereços que possuam acesso rodoviário seguro em área urbana e sem restrições.

3.7.1 Em endereços que não possuem acesso rodoviário seguro e irrestrito, a Appiscina poderá, a seu exclusivo critério:

(a) Restringir a realização de compras no Marketplace;

(b) Permitir a compra no Marketplace, com a ressalva de que a entrega será realizada mediante retirada do produto pelo Usuário, em local indicado pelo Vendedor.

3.8. A entrega será realizada na entrada do endereço indicado pelo Comprador, na porta ou portaria, no nível térreo, não englobando o carregamento da mercadoria por escadas ou elevadores, montagem ou desmontagem de produtos.

4. Direito de Arrependimento

4.1. O cancelamento da compra por desistência do Comprador poderá ocorrer no prazo de até 07 (sete) dias corridos contados da entrega do produto.

4.2. O cancelamento só será realizado após a devolução do produto pelo Comprador, mediante:

- (a) Recusa de recebimento do produto pelo Comprador, caso o pedido de cancelamento tenha sido realizado antes da entrega;
- (b) Coleta do produto já entregue ao Comprador, na embalagem original e em perfeita condição.

4.3. Para que o produto seja coletado e o cancelamento seja efetivado, o produto:

- (a) Não pode ter sido instalado ou montado;
- (b) Deve estar em perfeito estado;
- (c) Deve estar acondicionado na embalagem original;
- (d) Deve estar completo, ou seja, acompanhado de todos os acessórios;

4.4. Caso o Comprador se recuse a devolver o produto, a recusa será interpretada como renúncia ao pedido de cancelamento. Assim, os procedimentos de coleta serão cancelados e nenhum valor será restituído ao Comprador.

5. Vício do Produto

5.1. Caso o Comprador receba produto errado defeituoso ou avariado, deve informar o ocorrido à Appiscina, no prazo de 90 (noventa) dias contados a partir do recebimento.

5.1.1. A partir do recebimento da reclamação, a Appiscina terá o prazo de 30 dias para a substituição da(s) peça(s) viciada(s), conforme artigo 18, §1º do Código de Defesa do Consumidor.

5.1.2. Caso o produto adquirido seja um produto elétrico/mecânico, a Appiscina poderá direcionar o Comprador para uma assistência técnica disponibilizada pelo fabricante do produto.

5.2. A Appiscina, poderá solicitar informações ao Comprador, tais como, mas não se limitando a: (i) identificação da peça viciada; (ii) quantidade da peça viciada; (iii) fotos da peça viciada; (iv) fotos das etiquetas; (v) fotos da embalagem do produto.

6. Conta Corrente

6.1. Nos casos em que o Comprador solicitar o cancelamento da compra, a Appiscina, respeitando os procedimentos previstos nos itens acima, disponibilizará o valor em forma de saldo ao cliente.

6.2. O Comprador poderá optar por utilizar o valor da compra como crédito para aquisição de outros produtos vendidos no site da Appiscina ou optar pelo reembolso dos valores.

6.3. Se o Comprador optar pelo reembolso dos valores, o mesmo será feito:

a) Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto bancário, o valor será transferido para a conta bancária indicada pelo Comprador, no prazo de 05 dias úteis contados da solicitação de reembolso.

b) Caso o pagamento tenha sido realizado com cartão de crédito, a Appiscina solicitará o estorno para a operadora do cartão, no prazo de 05 dias úteis contados da solicitação de reembolso (o valor será estornado pela operadora do cartão na fatura, que pode não ser a próxima a vencer, caso esta já esteja fechada no momento do estorno).

7. Garantia dos produtos ou serviços

7.1. A Appiscina oferece, para todos os produtos e serviços vendidos em seu site, garantia conforme informado no anúncio. O prazo reflete o disposto no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor.

7.2. Alguns vendedores ou fabricantes de produtos vendidos no site oferecem garantia estendida, conforme a página de anúncio de cada produto, o Comprador deverá acionar diretamente o fabricante e/ou vendedor que ofereceu garantia estendida.

7.3. A garantia não cobre:

(a) Danos aparentes (avarias) contra os quais o Comprador não fez ressalva no momento do recebimento;

(b) Defeitos e danos informados pelo Comprador fora do prazo de 30 (noventa) dias corridos;

(c) Defeitos e danos causados por serviços de instalação ou montagem de produtos realizados por terceiros;

(d) Defeitos e danos causados por armazenagem de produtos em desacordo com o manual do produto;

(e) Defeitos e danos causados por caso fortuito ou força maior (ex.: eventos da natureza, quedas, etc);

(f) Defeitos e danos causados por culpa exclusiva de terceiro ou do Comprador;

(g) Defeitos e danos causados por mau uso ou desgaste natural do produto;

8. Marketplace

8.1. O site da Appiscina (www.appiscina.com.br) é um Marketplace virtual, no qual Vendedores e Prestadores de Serviço, podem anunciar e vender seus próprios produtos e serviços.

8.2. A Appiscina não regula preços, prazo de entrega e condições da oferta de produtos e/ou serviços vendidos pelos Vendedores e Prestadores de Serviços, sendo estas feitas exclusivamente pelos Vendedores e Prestadores de Serviços.

8.3. A Appiscina não será responsável pelo conteúdo, prazo de entrega e condições da oferta de produtos e/ou serviços vendidos pelos Vendedores e Prestadores de Serviços, sendo estes responsáveis pela oferta, entrega e garantia contida no anúncio.

9. Obrigações do Usuário

9.1. É de responsabilidade do Comprador a informação do endereço de entrega e da(s) pessoa(s) presente(s) no local. A Appiscina enviará o(s) produto(s) ao local indicado e realizará a entrega com a pessoa que estiver presente, independente de se identificar como a pessoa que efetivamente realizou o pedido. Caso o Comprador deseje que o produto não seja recebido por terceiro(s) (ex.: porteiro(a) de prédio, recepcionista, parente, etc.), deve orientar este(s) ou qualquer pessoa que costumeiramente esteja no local indicado a não receber o(s) produto(s) em seu lugar.

9.2. Nas entregas realizadas por transportadoras, no momento do recebimento o Comprador ou a pessoa que receber os produtos DEVE ABRIR TODAS AS EMBALAGENS E VERIFICAR SE OS PRODUTOS RECEBIDOS correspondem ao mesmo modelo e à mesma quantidade dos produtos adquiridos.

9.3. Caso o Comprador ou a pessoa responsável pelo recebimento dos produtos constate divergência entre os modelos do produto adquirido e recebido, ou constate inconsistências entre a quantidade dos produtos adquiridos e recebidos, DEVERÁ RECUSAR O RECEBIMENTO do produto divergente, registrando o motivo da recusa na nota fiscal.

9.4. Contudo, se receber o produto ou a entrega foi realizada pelos Correios, o Comprador ou a pessoa que receber o produto deve registrar as divergências constatadas no canhoto da nota fiscal, bem como no Termo de Recebimento dos produtos.

9.5. Havendo a compra de 2 (dois) ou mais produtos em um mesmo pedido, o Comprador deve verificar no momento do recebimento se a nota fiscal corresponde aos produtos efetivamente entregues.

10. Venda e Oferta um Produto ou Serviço

10.1. Vantagens: Plataforma especializada em Piscinas; Redução de custos com fretes com otimização das vendas por geolocalização; Exposição de Vitriani personalizada e detalhada com filtros para buscas dos produtos; Planos de comissão de acordo com a necessidade do Vendedor ou Prestador de Serviços; Vendas com parcelamento em até 12X sem juros e liquidez de até 33 dias; Ambiente Seguro, Checkout Transparente e antifraude garantido pela Wirecard grupo PagSeguro; Cadastro de produtos em massa; Opções de cadastro de fretes por API com Melhor Envio, por raio de Km e integração por planilha para consulta de frete por faixa de cep e A combinar/Retirar com o Vendedor.

10.2. Requisitos: Completar o cadastro na plataforma www.appiscina.com.br > Sou Vendedor/Quero fazer parte: <https://www.appiscina.com.br/register/seller/?lang=pt-BR>

10.3. Os anúncios são gratuitos; O preço dos produtos deve ser acima de R\$ 10,00 e o preço dos serviços deve ser acima de R\$ 100,00.

10.4. Após a efetivação da venda, o percentual de gestão será de acordo com o plano contratado ou 16% para o Plano Piscina Padrão.

10.5. Planos com adesão semestral:

Planos	Comissão	Mensal
Piscina Padrão	15,99%	R\$ -
Instalador/Piscineiro	13,59%	R\$ -
Piscina Bronze	15,19%	R\$ 29,00
Piscina Prata	14,39%	R\$ 49,00
Piscina Gold	13,59%	R\$ 79,00

***Tabela vigente a partir de 18/04/21**
***Consulte os requisitos para adesão dos planos**

10.6. A ativação do Plano Instalador/Piscineiro pode ser solicitada após o cadastro de anúncio de serviços de orçamento/visita técnica através de nosso chat posso ajudar para análise.

10.7. Para a ativação dos planos Piscina Gold, Piscina Prata ou Piscina Bronze é necessário estar vendendo há pelo menos 30 dias em outra plataforma, ter pelo menos 15 vendas ou boa reputação e enviar link de 1 anúncio através de nosso chat posso ajudar para análise.

10.8. Repasse dos valores aos Vendedores e Prestadores de Serviços: A Appiscina realiza o processamento de operações pela Wirecard uma empresa do Grupo PagSeguro que opera O Moip, pioneiro no Split de Pagamentos e no Checkout Transparente no Brasil desde 2007 e oferece soluções de pagamentos online completas e inovadoras tanto para o vendedor como para o comprador de acordo com as políticas de diretrizes éticas regulamentadas em ambiente seguro, conforme determinação do BACEN. Circular nº 3.815. Todo detalhamento pode ser realizado diretamente pelo Portal Appiscina > *Minha Conta* > *Gestão* > *Meu Saldo*. Para maiores informações: suportemoip@pagseguro.com ou (11) 3181-8180 ou 0800 326 0809.

10.8.1. O ciclo de repasse da Appiscina é de 30 dias e é composto por três etapas:

10.8.1.1. Lançamentos Futuros: É a soma de todos os valores dos pedidos durante o ciclo, independente de qual status esteja (Aprovado, Processado, Enviado e Entregue). É basicamente o Saldo futuro referente a pagamentos que ainda não foram liquidados, ou seja, boletos que ainda não foram pagos ou pagamentos em cartão de crédito que levam 30 dias para serem repassados pela operadora do cartão.

10.8.1.2. Saldo Bloqueado no Período: É a soma dos Valores dos pedidos que não passaram para o status de Enviado durante o ciclo, retidos por contestações recebidas ou para garantir contestações futuras. Contestações são iniciadas pelo comprador e, a partir desse momento, o saldo fica bloqueado até a resolução do assunto. Mas você pode contar com a nossa ajuda, requisitando a nossa mediação, se considera que

cumpriu plenamente a sua entrega do pedido. Clique nos detalhes do pedido no seu painel de "Minhas Vendas" para entrar no chat e requisitar a mediação.

10.8.1.3. Saldo disponível para Saque: Consiste no valor que antes estava no Lançamentos Futuros e que será liberado em até 30 dias do pedido e que não estejam em status contestados. Os saques pode ser cobrada uma tarifa de R\$ 2,00 para saques inferiores a R\$ 150,00. Um saque pode levar até 4 dias úteis para ser processado.

10.9. A forma de cobrança das comissões dos pedidos: É realizada pelo valor total da compra (valor do produto + frete). Por exemplo, temos um pedido com valor total de R\$ 100,00, multiplicamos pela comissão estipulada em contrato 16% (valor fictício) = R\$16,00. Esse é o valor da comissão. Assim subtraímos R\$ 16,00 dos R\$ 100,00 e você receberá R\$ 84,00. O único caso em que não é cobrada comissão é quando ocorre o cancelamento por chargeback.

Em caso de dúvida, fale com a nossa Central de Atendimento pela página de contato ou Chat "Posso Ajudar".

Appiscina Intermediações Ltda, Sociedade Empresária com sede na Rua Luiza Maria do Nascimento Teixeira, 138, Jd Bavária, Londrina - PR, CEP 86082-016, inscrita no CNPJ sob o nº 41.250.199/0001-93 ("Appiscina").